



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL TONALÁ, CHIAPAS 2024-2027 SAPAM

“2026, Año de Jaime Sabines Gutiérrez”.



GOBIERNO MUNICIPAL
DE TONALÁ, CHIAPAS
2024-2027

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

“Área de Cobranza”

El área de cobranza del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM) de Tonalá, Chiapas, con domicilio en calle Dr. Antonio Castro Zambrano No.43 Tonalá, Chiapas. Col. Centro C.P. 30500, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO) y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas (LPDPPOCHIS) y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Con que finalidad tratamos los datos personales? Los datos personales recabados serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo:

- El cobro del servicio de agua
- El cobro del servicio de drenaje
- El cobro por el servicio de reconexión
- El cobro por el cambio de nombre de los servicios de agua y drenaje
- El cobro por la expedición de constancias: de no servicio, no adeudo

Para las finalidades antes señaladas los Datos Personales que se recaban: Nombre del usuario, Domicilio, teléfono, número de contrato. No se recabaran datos sensibles.

Fundamento Legal para el Tratamiento de Datos Personales. El tratamiento de los datos personales se realiza con fundamento en las siguientes disposiciones: artículo 35, fracciones IV, V y VI de la ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP); artículo 35, fracciones IV, V y VI de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas (LTAIPCHIS); artículo 83, fracciones IV, XI y XIII de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO); artículo 83, fracciones III, X, XII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas (LPDPPOCHIS).

Domicilio: Calle Dr. Antonio Castro Zambrano No. 43 entre av. Allende y Av. Juárez, Barrio Nuevo
Tonalá, Chiapas C.P. 30500

Correo Electrónico: sapamtonala@hotmail.com

Teléfono: (966) 6630791



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL TONALÁ, CHIAPAS 2024-2027 SAPAM



GOBIERNO MUNICIPAL
DE TONALÁ, CHIAPAS
2024-2027

“2026, Año de Jaime Sabines Gutiérrez”.

¿Dónde podrán ejercer sus derechos ARCO? Sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia cuyos datos de contacto son personalmente y por correo electrónico:

- A. Domicilio: Calle Dr. Antonio Castro Zambrano No.43, Tonalá Chiapas Col. Centro, C.P. 30500**
B. Correo electrónico: sapamtonal@gmail.com

Asimismo, podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en la página (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>).

Datos de contacto de la Unidad de Transparencia

Responsable:	Lic. Antonio de Jesús López Hernández Titular de La Unidad de Transparencia
Domicilio oficial:	Calle Doctor Antonio Castro Zambrano No.43 Entre Av. Juárez y Av. Allende, Tonalá, Chiapas C.P. 30500
Correo Electrónico:	sapamtonal@gmail.com

Transferencia de datos personales recabados. Se informa que no se realizan transferencias de datos personales a terceros. Únicamente podrán efectuarse transferencia entre las áreas del Sujeto Obligado, con la finalidad de dar cumplimiento a las atribuciones, facultades o funciones que les corresponden en el ámbito de sus competencias.

Dicha transferencia no requiere consentimiento del titular, en virtud de que se actualiza el supuesto previsto en la fracción II del artículo 64 de la ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, toda vez que los datos personales se transfieren para el ejercicio de atribuciones propias, compatibles o análogas con la finalidad que motivo su tratamiento.

Supresión de datos personales:

Cuando los datos personales dejen de ser necesarios para que el Área de Cobranza del SAPAM de Tonalá cumpla con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, éstos deberán suprimirse o cancelarse de la base de datos que nos ocupa, previo periodo de bloqueo para determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento.

Domicilio: Calle Dr. Antonio Castro Zambrano No. 43 entre av. Allende y Av. Juárez, Barrio Nuevo Tonalá, Chiapas C.P. 30500
Correo Electrónico: sapamtonala@hotmail.com
Teléfono: (966) 6630791



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL TONALÁ, CHIAPAS 2024-2027 SAPAM



GOBIERNO MUNICIPAL
DE TONALÁ, CHIAPAS
2024-2027

"2026, Año de Jaime Sabines Gutiérrez".

Sitios para Consultar Avisos de Privacidad.

Usted podrá consultar el presente aviso de privacidad integral así como el aviso simplificado en la siguiente dirección electrónica:

<https://presidenciatonala.gob.mx/transparencia/documentos/4>

Cambios al Aviso de Privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambio o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, nos comprometemos a mantenerlo (a) informado (a) sobre los cambios que pueda ver en el presente aviso de privacidad, a través de la siguiente dirección electrónica:

<https://presidenciatonala.gob.mx/transparencia/documentos/4>